СОГЛАСОВАНА

решением Ученого совета
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
(протокол от «19» декабря 2024 г. № 6)

УТВЕРЖДЕНА

приказом ректора
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
от «27» декабря 2024 г. № 56

АКТУАЛИЗИРОВАНА

решением Ученого совета
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
(протокол от «25» декабря 2025 г. № 7)

УТВЕРЖДЕНА
актуализированная версия
приказом ректора
АНО ВО «МБИ
имени Анатолия Собчака»
от «30» декабря 2025 г. № 59

Рабочая программа дисциплины
«Курортология»

направление подготовки
43.03.03 Гостиничное дело

направленность (профиль)
Управление в гостиничном бизнесе

уровень образования
высшее образование - бакалавриат

форма обучения
очная

год набора
2025

Санкт-Петербург
2024

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ
Сертификат
029D2AE30011B46997424A3587152A1CB0
Действителен с 18.03.2026 по 18.06.2027
Владелец АНО ВО "МБИ ИМЕНИ АНАТОЛИЯ СОБЧАКА"

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ 3
2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ 3
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ 3
4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ* 4
5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 7
5.1 Рекомендуемая литература 7
5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства 7
5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД) 8
6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ 8
7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ 8
8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ 9

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель:	сформировать у студента систему знаний о природных лечебных факторах и механизмах их воздействия на организм человека, а также научить грамотно применять эти знания при проектировании, организации и продвижении санаторно-курортных и оздоровительных услуг в индустрии туризма и гостеприимства.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Дисциплина «Курортология» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 учебного плана образовательной программы

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код и наименование компетенции выпускника	**Код и наименование индикатора достижения компетенций**	**Планируемые результаты обучения по дисциплине**
УК-8. Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов	УК-8.2. Использует методы защиты в чрезвычайных ситуациях, формирует культуру безопасного и ответственного поведения.	**Знать:** классификацию и характерные риски чрезвычайных ситуаций на курортных и рекреационных территориях (природные, техногенные, социально-биологические — в т. ч. паводки, оползни, пожары, эпидемии, массовые скопления людей), нормативно-правовую базу в области защиты населения и территорий от ЧС (ФЗ «О защите населения и территорий от ЧС», правила безопасности на объектах санаторно-курортного комплекса), типовые алгоритмы действий персонала и гостей при различных ЧС, способы оповещения и информирования посетителей в экстренных случаях, базовые принципы организации эвакуации и оказания первой помощи, требования к обеспечению безопасности на лечебных и рекреационных объектах (в т. ч. при использовании природных лечебных факторов), правила безопасного поведения при работе с лечебными ресурсами (минеральные воды, грязи, климатические процедуры) и возможные риски их некорректного применения, методы формирования культуры безопасности среди гостей и персонала (инструктажи, памятки, визуальные средства). **Уметь:** оценивать потенциальные риски и угрозы на территории курорта или санаторно-оздоровительного объекта, распознавать признаки надвигающейся ЧС и своевременно информировать ответственные службы, применять типовые алгоритмы реагирования в зависимости от характера ЧС, организовывать эвакуацию и безопасные маршруты перемещения гостей и персонала, оказывать первую помощь до прибытия

		медиков, адаптировать стандартные инструкции по безопасности под специфику курортного объекта и целевую аудиторию (дети, пожилые, люди с ОВЗ), доносить правила безопасного поведения до гостей в доступной и непанической форме, учитывать особенности использования природных лечебных факторов при планировании мер безопасности, разрабатывать простые сценарии действий для персонала при типовых ЧС, анализировать инциденты и предлагать меры по снижению рисков. **Владеть навыками:** работы с планами эвакуации, картами опасных зон и схемами оповещения на объектах курортной инфраструктуры, проведения инструктажей и тренингов по безопасности для персонала и гостей, использования средств индивидуальной защиты и первичных средств пожаротушения, оказания первой помощи (оценка состояния, остановка кровотечения, СЛР, помощь при тепловом ударе и переохлаждении — с учётом специфики курорта), составления памяток, информационных стендов и сценариев коммуникации в ЧС, применения цифровых инструментов (мобильные приложения, SMS-оповещения, системы громкой связи) для оперативного информирования, оценки рисков при проектировании курортных услуг и маршрутов (в т. ч. терренкуров, купаний, грязелечения), координации действий с экстренными службами и внутренними подразделениями объекта, анализа происшествий и разработки корректирующих мероприятий по повышению уровня безопасности, формирования стандартов безопасного сервиса и контроля их соблюдения на санаторно-курортных и оздоровительных объектах.
ПК-1 Способен рассчитывать и анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для обеспечения контроля и принятия эффективных управленческих	ПК-1.2 Способен анализировать экономические результаты деятельности организаций сферы гостеприимства и/или общественного питания для обеспечения контроля и принятия эффективных управленческих решений	**Знать:** специфику формирования доходов и расходов санаторно-курортных и оздоровительных организаций (в т. ч. структура выручки по видам услуг: проживание, лечение, питание, досуговые программы), отраслевые экономические показатели и методики их расчёта (ADR, RevPAR, загрузка койко-мест, средняя длительность путёвки, себестоимость койко-дня, фудкост, Labor Cost, рентабельность лечебных и рекреационных услуг), особенности ценообразования в санаторно-курортной сфере (тарифные сетки, путёвочные пакеты, сезонные коэффициенты, льготы и квоты), методы экономического анализа, применимые к курортным предприятиям (план-факт-анализ, факторный анализ,

решений		маржинальный анализ, анализ безубыточности), нормативные и рыночные бенчмарки по типам курортов и регионам, влияние природных и инфраструктурных факторов на экономические результаты, порядок формирования управленческой отчётности в санаторно-курортном комплексе, особенности учёта лечебных процедур и ресурсоёмких услуг (минеральные воды, грязи, физиотерапия) в себестоимости. **Уметь:** рассчитывать ключевые экономические и операционные показатели деятельности санаторно-курортного предприятия, проводить план-факт-анализ и выявлять причины отклонений по статьям доходов и расходов, определять точку безубыточности и минимально допустимую загрузку для устойчивого функционирования объекта, оценивать влияние управленческих решений на экономические результаты (изменение тарифной политики, расширение лечебной базы, оптимизация персонала, внедрение новых программ), анализировать структуру себестоимости с выделением доли ресурсоёмких лечебных компонентов, сопоставлять результаты работы предприятия с отраслевыми и региональными бенчмарками, строить прогнозные модели загрузки и выручки с учётом сезонности и календаря заездов, интерпретировать данные для обоснования управленческих решений, формировать управленческие выводы и предложения по повышению экономической эффективности курортной деятельности. **Владеть навыками:** расчёта экономических показателей в Excel/Google Sheets (включая сводные таблицы, формулы, прогнозные модели, сценарии «что если»), работы с управленческой отчётностью санаторно-курортного комплекса (отчёты по загрузке, выручке по категориям услуг, себестоимости койко-дня, рентабельности программ), проведения факторного анализа отклонений по ключевым статьям бюджета, построения финансовых моделей для оценки окупаемости лечебных и инфраструктурных проектов, расчёта и интерпретации отраслевых метрик (загрузка, ADR, RevPAR, средняя длительность пребывания, доля лечебных услуг в выручке), применения методов маржинального анализа для оптимизации тарифной политики и ассортимента услуг, подготовки аналитических справок и презентаций с

		выводами для руководства, работы с данными бронирования и учёта услуг (PMS, специализированные системы санаторно-курортного учёта) для экономического анализа, оценки влияния природных и сезонных факторов на финансовые результаты, использования цифровых инструментов и дашбордов для мониторинга экономических показателей курортного предприятия, оформления управленческих решений и рекомендаций по повышению эффективности использования лечебной и рекреационной базы.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Номер и наименование теми/или разделов/тем	**Содержание дисциплины**	**Объем дисциплины (академические часы)**			
		Контактная работа			**СРО**
		ЗЛТ	**ПЗ**	**ЛР**	
1. Туристская дестинация как объект управления	Понятие туристской дестинации. Дестинация как элемент туристской системы. Формы управления туристской дестинацией. Модель Н. Лейпера. Модель Т. Бигера. Жизненный цикл туристской дестинации. Типы туристских дестинаций. Районирование и типология туристских дестинаций.	2	4		8
2. Туристский потенциал и ресурсы туристских дестинаций	Туристский потенциал территории. Методы оценки туристского потенциала. Туристские ресурсы как фактор развития туристских дестинаций. Классификация туристских ресурсов. Факторы формирования конкурентных преимуществ туристских территорий. Модель 6А туристской дестинации.	2	4		8
3.Кластерный подход и пространственное развитие туристских территорий	Туристско-рекреационные кластеры. Кластерный и традиционный секторальный подходы к развитию туристских дестинаций. Мастер-план туристской территории. Особые экономические зоны туристско-рекреационного типа. Российский и зарубежный опыт пространственного развития туристских территорий.	2	4		8
4.Маркетинг туристских дестинаций	Территориальный маркетинг как инструмент развития туристских дестинаций. Внутренняя и внешняя маркетинговая среда территории. Факторы успеха территориального маркетинга. Маркетинговые исследования туристских территорий.	2	4		8
5. Маркетинговые стратегии развития туристских дестинаций	Понятие маркетинговой стратегии туристской дестинации. Маркетинговые стратегии по Ф. Котлеру. Классификация стратегий по форме и содержанию. Разработка стратегии продвижения туристской территории.	2	4		7
6.Брендинг туристских дестинаций	Брендинг территории как инструмент повышения конкурентоспособности. Концепция бренда туристской дестинации. Основные этапы брендирования. Разработка брендбука туристской территории. Формирование туристской идентичности региона	2	4		7
7.Конкурентоспособность и устойчивое развитие туристских дестинаций	Концепция конкурентоспособности туристской дестинации. Факторы конкурентных преимуществ. Теория М. Портера. Международные рейтинги конкурентоспособности туристских территорий.	2	4		7

Номер и наименование теми/или разделов/тем	Содержание дисциплины	Объем дисциплины (академические часы)			
		Контактная работа			СРО
		ЗЛТ	ПЗ	ЛР	
	Устойчивое развитие туристских дестинаций. Экологические, экономические и социальные аспекты устойчивости				
8.Современные технологии развития и продвижения туристских дестинаций	Цифровые технологии продвижения туристских территорий. Разработка комплексной стратегии развития и продвижения туристской дестинации. Анализ эффективности реализации проектов развития территории. Подготовка и защита проекта развития туристской дестинации.	2	4		7
Форма контроля: экзамен					**36**
Итого:		**16**	**32**		**60**

*ЗЛТ – занятия лекционного типа, ПЗ – все виды занятий семинарского типа, кроме лабораторныхработ, ЛР – лабораторные работы, СРО – самостоятельная работа обучающегося

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Рекомендуемая литература

Библиографическое описание издания (автор, заглавие, вид, местои год издания, кол. стр.)	Электронные ресурсы
Джанджугазова, Е. А. Маркетинг туристских территорий : учебник для вузов / Е. А. Джанджугазова. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 205 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-21280-8.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/569499
Королева, О. В. Брендинг туристских территорий : учебник для вузов / О. В. Королева, Е. С. Милинчук. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 273 с.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/589097
Рассохина, Т. В. Менеджмент туристских дестинаций : учебник и практикум для вузов / Т. В. Рассохина. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2026. — 217 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-16585-2.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/585490
Кирьянова, Л. Г. Маркетинг и брендинг туристских дестинаций : учебное пособие для вузов / Л. Г. Кирьянова. — Москва : Издательство Юрайт, 2025. — 231 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-20083-6.	Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/557540

5.2 Перечень лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в т.ч. отечественного производства

- 7-Zip
- LibreOffice
- Офисное приложение - Р7-Офис;
- Антивирус - Kaspersky Endpoint Security

5.3 Перечень информационных справочных систем (ИСС) и современных профессиональных баз данных (СПБД)

№	Наименование СПБД/ ИСС
1.	Электронная библиотека Юрайт - https://urait.ru/
2.	Научная электронная библиотека eLIBRARRY – www.elibrary.ru
3.	Научная электронная библиотека КиберЛеника – www.cyberleninka.ru
4.	Информационно-правовой портал ГАРАНТ.РУ - https://www.garant.ru/

6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

Для реализации данной дисциплины имеются специальные помещения для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ) групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения для самостоятельной работы.

Помещения оснащены оборудованием и техническими средствами обучения.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду института.

Аудитория для проведения занятий лекционного типа

Специализированная мебель, учебно-наглядные пособия и технические средства обучения: динамики, проектор, экран, ноутбук/ПК

Аудитория для проведения занятий семинарского типа

Специализированная мебель для деловых игр, наборы демонстрационного оборудования, макеты, наглядные учебные пособия. Технические средства обучения: системный блок, монитор, клавиатура, мышь, телевизор.

7. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ

Приступая к изучению дисциплины, обучающемуся необходимо ознакомиться со ***следующими*** документами:

– учебно-методической документацией;

– локальными нормативными актами, регламентирующими основные вопросы организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;

– графиком консультаций сотрудников профессорско- преподавательского состава.

Уровень и глубина освоения дисциплины определяются активной и систематической работой обучающихся на лекционных занятиях, занятиях ***семинарского*** типа, выполнением самостоятельной работы, в том числе в части выделения наиболее значимых и актуальных проблем для дальнейшего изучения. Особым условием качественного освоения дисциплины является эффективная организация труда, позволяющая распределить учебную нагрузку равномерно в соответствии с графиком учебного процесса.

При подготовке к учебным занятиям, обучающимся предоставляется возможность посещения консультаций сотрудников профессорско-***преподавательского*** состава согласно расписанию, установленному в графике консультаций.

Аудиторная и внеаудиторная работа обучающихся должна быть направлена на ***формирование***:

– фундаментальных основ мировоззрения, обучающихся и естественнонаучного познания;

– базисных знаний, соответствующих направлению подготовки и заявленной профессиональной области, формирующих целевую ипрофессиональную основу для подготовки кадров;

– профессиональных компетенций ориентированных на удовлетворение потребностей рынка труда;

– индивидуальной траектории посредством освоения уникального набора профессиональных компетенций, дополняющих компетентностную модель обучающегося, за счет ориентации на конкретные профессиональные специализированные области знаний, определяемыепредставителями рынка труда;

– метанавыков обучающихся, таких как: командная работа и лидерство, анализ данных, цифровые навыки, разработка и реализация проектов, межкультурное взаимодействие.

8. ОСОБЕННОСТИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Обучение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья при необходимости осуществляется на основе адаптированной рабочей программы с использованием специальных методов обучения и дидактических материалов, составленных с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких обучающихся (обучающегося).

В целях освоения учебной программы дисциплины инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институт обеспечивает:

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению: размещение в доступных для обучающихся, являющихся слепыми или слабовидящими, местах и в адаптированной форме справочной информации о расписании учебных занятий; присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь; выпуск альтернативных форматов методических материалов (крупный шрифт или аудиофайлы);

для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху: надлежащими звуковыми средствами воспроизведение информации;

Обучающиеся из числа инвалидов и лиц с ОВЗ обеспечены печатными и (или) электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья. Образование обучающихся с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано как совместно с другими обучающимися, так и в отдельных группах.